

Garanti Belgesi No: AC7000

ÜRÜNÜN

Cinsi : ALARM CİHAZLARI
Markası : Teknim Vionty
Modeli :
Seri no :
:

Garanti Süresi (yazı ile) : 2 (iki) yıl

Azami Tamir süresi : 20 iş günü

(GARANTİ BELGESİNİN GEÇERLİ OLABİLMESİ İÇİN BU BÖLÜMÜ SATICI FİRMANIN DOLDURMASINI MUTLAKA İSTEYİNİZ)

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
:
Tel- Fax :
Fatura No / Tarih :
Teslim Tarihi ve Yer :
Kaşe ve İmza :

ALICININ

Adı / Soyadı veya ünvanı :
Adresi :
:
Tel :

İmalatçı / İthalatçı Firma:

BİLGİ ELEKTRONİK SANAYİ ve TİCARET A.Ş.
Dudullu Org. San. Böl. İsmet Tarman İş Merk. No1 K:2
D:32 34776 Ümraniye/İSTANBUL
Tel: [0216] 455 88 46 (pbx) Fax: [0216] 455 99 06
e-mail: bilgi@bilgielektronik.com.tr

Firma Yetkili İmza ve Kaşesi



GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisidir.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin korunması hakkında kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamir için gereken azamî sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malı bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır
8. Tüketici, garantiden doğan hakların kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN DURUMLAR

Bilgi Elektronik tarafından verilen bu garanti, cihazın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda da garanti dışıdır.

- 1- Kullanma hatalarından veya cihazın üzerine su vs .dökülmesinden meydana gelen hasar ve arızalar.
- 2- Ürünün alıcıya tesliminden sonra yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün kullanma kılavuzunda yazılı voltajdan farklı voltaj kullanma, faz grubunun değiştirilmesi, ani voltaj değişiklikleri, gerekli topraklama tedbirlerinin alınmaması gibi nedenlerden meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
- 4- Yangın, yıldırım düşmesi, deprem ve sel gibi doğal afetlerden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- 5- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- 6- Ürünün dış yüzeyinin bozulması kırılması veya çizilmesi durumunda.
- 7- Garanti belgesi üzerinde mamul ismi ve seri numarası üzerinde tahrifat yapıldığı durumunda,
- 8- Yetkisiz servis personeli ya da 3üncü şahısların cihaza teknik müdahale yapmaları durumunda.
- 9- Ürünle beraber kullanılan dış donanımdan (adaptör, regülatör, akü, ups vb.) kaynaklanan arızalar.